

# Theuma DoorSystems BV

Algemene Montage- en  
Servicevoorwaarden



## 1. Montagevoorwaarden deuren en kozijnen

Na ontvangst van de ondertekende opdrachtbevestiging door Theuma, wordt per project een projectleider en een werkvoorbereider kenbaar gemaakt en start Theuma met de uitwerking van het project.

### 1.1. Werkvoorbereiding

- a) Theuma bereidt het project voor op basis van door de aannemer verstrekte technische specificaties, zoals tekeningen, bestekken, sparingen, bouwroute en planning. De aannemer verbindt er zich toe de bouwuitvoering conform de aangereikte technische specificaties te garanderen, inclusief aangegeven toleranties.
- b) Finale uittrekstaten worden ter controle aan de aannemer/klant voorgelegd en dienen voor akkoord te worden ondertekend of goedgekeurd te worden via mail. Enkel na goedkeuring van deze uittrekstaat zal Theuma overgaan tot uitwerking van het project. Theuma blijft verantwoordelijk voor aantallen, draairichting en maatvoering conform tekening. De aannemer is verantwoordelijk voor de esthetische waarden van het product (o.a. kleur, glasopeningen), alsmede de maatvoering cq. detaillering conform de definitief verstrekte plattegronden (o.a. muurdikten, sparingmaten, verdiepingshoogten). Wijzigingen na ondertekening van de uittrekstaat zijn niet meer mogelijk en kunnen enkel als een separate opdracht als meerwerk verwerkt worden.
- c) Afwijkingen tussen uittrekstaat en de feitelijke bouwsituatie en eventueel hieruit voortkomende wijzigings-, herstel- en/of annuleringskosten t.a.v. zowel productie als montage zijn voor rekening van de aannemer/klant. Voor eventuele gevolgschade (te late oplevering etc.) is Theuma nadrukkelijk niet aansprakelijk.

### 1.2. Startgesprek door projectleider d.m.v. checklist montage

Ten minste 2 weken voorafgaand aan de montage, vindt een startgesprek op de bouw/werf plaats tussen de uitvoerder en de projectleider van Theuma.

In dit startgesprek worden de afgesproken zaken in de opdrachtbevestiging besproken en geëvalueerd, waaronder:

- a) Projectgegevens
- b) Contactpersonen
- c) Verantwoordelijkheden montageonderdelen waaronder hang- en sluitwerk
- d) Transport en opslag
- e) Sparingen

- f) Routing, bouwtempo en afroepen
- g) Montage- en servicevoorwaarden
- h) Veiligheids-, gezondheids- en milieu-aspecten (inclusief VCA)

De montagechecklist van het startgesprek wordt na het overlopen door beide partijen ondertekend.

### 1.3 Planning en afroepen

Theuma baseert haar dienstverlening op de met de klant/uitvoerder overeengekomen globale planning;

- a) Wijziging planning.  
Alleen mogelijk na vooraf overleg met projectleider en indien de productie- en/of montageplanning dit toelaat. Bij (langdurig) uitstel van montage (> 20 werkdagen na oorspronkelijke montagedag) behoudt Theuma zich het recht de opslagkosten en goederen voor reeds geproduceerde materialen in rekening te brengen.
- b) Afroeptermijn.  
Bij het feitelijk afroepen van de montage werkzaamheden, dient rekening te worden gehouden met een afroeptermijn van minimaal 10 werkdagen voor standaard producten, producten met afwijkende levertijden in overleg. Het afroepen van producten gebeurt in overleg met de montageplanner.
- c) Annulering c.q. wijziging van de afgesproken montagedag.  
Tot 5 werkdagen vooraf aan afgesproken montagedag is kosteloos. Na deze termijn behoudt Theuma zich het recht voor gereserveerde manuren in rekening te brengen.
- d) Wijziging overeengekomen dagproductie.  
Afroep van kleinere aantallen, in afwijking van het in de opdracht overeengekomen bouwtempo, hebben een (additionele) toeslag dagproductie en behandelingskosten tot gevolg om tot een volledige dagproductie te komen. De toeslag staat vermeld in de definitieve uittrekstaat van Theuma en zal zonder verdere aankondiging of overleg op betreffende montagefacturen in rekening worden gebracht.

### 1.4. Transport, ontvangst en opslag op de bouw

- a) Voor transporten waarvoor aflevertijden werden afgesproken, zal de aflevering gebeuren uiterlijk 1 uur na het afgesproken tijdstip.
- b) De personen die de goederen in ontvangst nemen dienen de geleverde goederen na te kijken op aantallen en op zichtbare schade voor het ontdoen van de omverpakking. Elke vastgestelde niet conformiteit dient onmiddellijk gemeld en geregistreerd te worden bij de chauffeur.

## Algemene montage- en servicevoorwaarden

c) Ontvangen goederen dienen onmiddellijk na ontvangst tegen vocht, hitte of welke schadelijke invloed dan ook, te worden beschermd en behoren zodanig te worden opgeslagen en behandeld als voor afgewerkte producten noodzakelijk is.

### 1.5. Situatie op de bouwplaats/werf

a) Obstakels.

Voor het uitlopen van de materialen dient de toegang vanaf het lospunt tot en in de woningen vrij te zijn van obstakels (sleuven, steigers, wegopbrekingen etc.)

b) Verticaal transport.

Aannemer draagt zorg voor een verticaal transportmiddel zijnde een verreiker, kraan, hoogtewerker of externe goederenlift. In het geval van een goederenlift is deze enkel geschikt indien deze groot genoeg is om een complete pallet deuren te kunnen transporteren zonder dat de deuren vooraf afgestapeld dienen te worden. Afmeting goederenlift: minimaal 3 mtr lang, 1,5 mtr breed en minimaal 1.000kg nuttige lading. Wanneer de transportmiddelen niet aan deze eisen voldoen vind overleg plaats tussen uitvoering en projectleider Theuma. Het transportmiddel dient op de afgesproken dag en tijd exclusief ter beschikking te staan voor het transport van de door Theuma geleverde goederen. Wanneer het verticaal transport slechts beperkte tijd beschikbaar is, kunnen materialen vroegtijdig aangeleverd worden. Indien de montage van deze materialen niet binnen enkele dagen na levering worden uitgevoerd, gaat de aannemer akkoord dat de materialen worden gefactureerd conform hoeveelheden en eenheidsprijzen. De betreffende factuur/facturen is/zijn onmiddellijk betaalbaar; na volledige en definitieve betaling van deze factuur/facturen gaat de eigendom van de goederen over naar de aannemer. Mogelijke gevolgschades door gebrek aan (juiste) transportmiddelen of vroegtijdige opslag op de bouw zijn voor rekening van de aannemer.

c) Horizontaal transport.

Indien de feitelijke loopafstand, tussen lospunt en verst bereikbare ahanglocatie, niet meer dan 50 meter bedraagt. Bij een grotere loopafstand behoudt Theuma zich het recht voor additionele kosten op basis van regie aan € 87 excl. BTW per persoon/per uur in rekening te brengen.

d) Sparingen en werkomstandigheden.

Wanden, vloeren en sparingen zijn montagegereed, conform het overlegde sparingmaten-overzicht inclusief eventuele noodzakelijke voorzieningen, zoals latten en/of neusjes in de sparing.

e) Bevestigingsgaten.

Het boren van gaten in vloeren t.b.v. de montage van puien en schuifdeurelementen gebeurt enkel na formele opdracht en geheel voor risico van de uitvoerder (dit i.v.m. vloerleidingen etc.)

## 1.6. Controle en montagebonnen

### a) Montagebon.

Aan het einde van elke montagedag wordt door de monteur een ingevulde montagebon aan de uitvoerder overlegd. De aannemer tekent deze bon en verklaart zich hiermee akkoord, t.a.v. kwaliteit (o.a. schade) en kwantiteit van geleverde producten, alsmede de uitgevoerde montage (goed functioneren van de geplaatste goederen). Deze montagebon is de basis voor facturatie.

Een deur- kozijncombinatie wordt geacht goed geplaatst te zijn wanneer aan onderstaande voorwaarden wordt voldaan:

- een deur valt niet uit zichzelf dicht of open
- dag- en/of nachtschoot van deur grijpt in de schootplaat van het kozijn
- deuren klapperen niet bij minste luchtverplaatsing in lokaal
- bij opdek:
  - de deur mag niet aanlopen tegen het kozijn
- bij stomp:
  - grootte speling hangnaad, sluitnaad en naad boven: 0,5 tot 4 mm
  - naad onder: theoretische ruimte onder deur +/- 2 mm
  - het maximaal verschil tussen hang- en sluitnaad: 3 mm

Wanneer enkel het kozijn geplaatst wordt, wordt er vanuit gegaan dat een plaatsing correct uitgevoerd is wanneer t.o.v. de theoretische sponningsmaten er een maximale afwijking is van +/-1 mm.

Voor functionele deur- kozijncombinaties (brand-, rook-, geluid-, inbraakwerend) gelden de toleranties die vastgelegd werden in de toepasbare rapporten en/of attesten.

### b) Voor uitvoering verantwoordelijke.

Indien de uitvoerder niet aanwezig is, dient een ander bevoegd persoon voor hem waar te nemen. Wanneer dit niet mogelijk is, wordt de montagebon op het werk achtergelaten. Deze dient binnen 24 uur te worden getekend door de uitvoerder en aan Theuma te worden bezorgd (montagebon.nl@theuma.nl). Een niet getekende montagebon wordt na deze termijn, als getekend beschouwd. Dit is tevens van toepassing voor montagebonnen met opmerkingen in de strekking van "nog niet gecontroleerd", etc.

### c) Afwijkingen.

Op de montagebon dienen ook alle geconstateerde afwijkingen vermeld te worden. Bij ontevredenheid over verleende diensten van de monteur, dient ter plekke contact te worden gezocht met de projectleider van Theuma.

1.7. Afwijkingen en meerwerk

a) Nalatigheid aannemer.

Indien ten gevolge van nalatigheid van de zijde van de aannemer, zoals incorrecte sparingen, afwijkingen t.o.v. uittrekstaten etc., producten in beginsel niet compleet gemonteerd kunnen worden, zullen producten (zoveel mogelijk gemonteerd) bij de sparing worden achtergelaten. Het betreffende bouwnummer en sparing wordt op de desbetreffende montagebon vermeld. Het product wordt hierbij als gemonteerd beschouwd. Eventuele noodzakelijk herstelmontage kan door de aannemer zelf worden uitgevoerd of binnen de meerwerkregeling van Theuma (zie art.7 lid f). Voor eventueel noodzakelijke herstell levering zullen kosten in rekening worden gebracht.

b) Wacht-, stagnatie- of meerwerkuren.

Indien ten gevolge van nalatigheid van de zijde van derden (bijv. aannemer) wacht-, stagnatie- of meerwerkuren ontstaan (niet tijdige beschikbaarheid bouwlift, slechte bereikbaarheid woningen etc.), behoudt Theuma zich het recht voor deze bij de aannemer in rekening te brengen. De te berekenen uren worden op de montagebon vermeld en in rekening gebracht op basis van regie aan € 87,00 excl. BTW per persoon/per uur aangevuld met kilometervergoeding van € 0,90 per gereden kilometer excl. BTW.

c) Verkeerd geleverde of beschadigde producten.

Indien ten gevolge van nalatigheid van de zijde van Theuma geleverde producten of diensten niet aan de eisen zouden voldoen, zal Theuma een passende oplossing uitwerken. Bij beschadigingen door Theuma kan de aannemer een noodmontage verlangen.

d) Uitwisselen/verplaatsen van afgenomen/gemonteerde producten.

Producten worden conform uittrekstaat gemonteerd. Het uitwisselen/verplaatsen van producten naar andere woningen of sparingen door en/of in opdracht van de aannemer zijn voor risico van de aannemer. Eventuele tekorten en beschadigingen kunnen niet op Theuma worden verhaald. Het verplaatsen van nog niet gemonteerde afgenomen producten kan enkel en alleen in opdracht van Theuma.

e) Montage door aannemer van geleverde materialen.

Indien dit met de aannemer is overeengekomen, bijvoorbeeld het monteren van hang- en sluitwerk, dienen deze materialen op de montagedag aanwezig en beschikbaar te zijn en bij aanvang van de montage gesorteerd aan de monteur overhandigd te worden. Bij geen of gedeeltelijke aanwezigheid wordt zoveel als mogelijk gemonteerd en het complete montagetarief in rekening gebracht. Noodzakelijke herstelmontage kan door de aannemer zelf worden uitgevoerd of binnen de meerwerkregeling van Theuma (zie art. 1.7 lid f) vallen.

f) Meerwerk.

Meerwerk wordt alleen uitgevoerd op verzoek van de uitvoerder. Dit verzoek kan geplaatst worden bij de projectleider van Theuma.

## Algemene montage- en servicevoorwaarden

Het project is nog in uitvoering; er moet nog opgeleverd worden.

- o Werkvoorbereiding en administratiekosten € 195,00
- o Transportkosten, indien separaat transport € 75,00 (per transport, excl. Kooiaap)
- o Productwaarde € cf. contract
- o Montage kosten € cf. contract

Voorwaarden:

- o Enkel montage en levering in combinatie met lopende montage.
- o Wijziging van reeds geaccordeerde orders is alleen mogelijk na goedkeuring Theuma en tegen vergoeding van verwerkingskosten op nacalculatie.
- o Meerwerk wordt opgenomen in blok of termijnfacturatie.

Indien een aparte montagedag moet worden ingepland, worden de werkzaamheden op regiebasis (ref. hoofdstuk 2: servicevoorwaarden) uitgevoerd en aan de aannemer doorbelast op basis van een getekende meerwerkbon. Indien werkzaamheden welke gepland zijn voor Theuma uitgevoerd worden door de aannemer dient ook de projectleider van Theuma hiervoor schriftelijk opdracht te geven. Dit kan zowel door middel van de meerwerkbon als door een bevestigingsmail.

g) Montage van geleverde goederen op eigen initiatief en zonder goedkeuring vooraf van Theuma. Indien de uitvoerder beslist om, zonder toestemming vooraf van Theuma, zelf goederen te plaatsen, zal Theuma alle verantwoordelijkheid van welke aard ook afwijzen. Aanpassingen ten gevolge van deze werken zullen gebeuren op regiebasis (zie hoofdstuk 2: servicevoorwaarden)

### 1.8. Ontbindende voorwaarden

a) Bij afwijkend handelen van aannemer t.o.v. bovenstaande voorwaarden, alsmede overlegde montagechecklist, behoudt Theuma zich het recht voor de montageactiviteit(en) te beëindigen. Eventueel reeds gemaakte kosten, alsmede eventuele gevolgschade voor Theuma zullen bij de aannemer in rekening worden gebracht. Theuma sluit aansprakelijkheid voor eventueel directe of gevolgschade in deze gevallen nadrukkelijk uit.

b) Bij onenigheid c.q. ontevredenheid m.b.t. geleverde materialen en/of uitgevoerde montageactiviteiten kunt u contact opnemen met de projectleider van Theuma.

c) Voor het overige zijn de Algemene voorwaarden Theuma Groep van toepassing.

1.9. Afwijkende afspraken

- a) Van bovenstaande voorwaarden afwijkende omstandigheden of afspraken dienen ten allen tijde op de genoemde montagechecklist te zijn vastgelegd (zie art. 2).
- b) Wijziging in de vastgelegde omstandigheden dienen bij Theuma te worden gemeld. Voor het overige zijn de Algemene voorwaarden Theuma Groep van toepassing.

2. Servicevoorwaarden deuren en kozijnen.

Werken die het gevolg zijn van het oplossen van niet-conformiteiten, waarbij Theuma verantwoordelijk wordt gesteld en/of binnen de garantievoorzwaarden vallen, zullen uitgevoerd worden op kosten van Theuma. Vervolgkosten, van welke aard ook worden uitdrukkelijk afgewezen tenzij onderling overeengekomen.

Wanneer op vraag van de klant een service-interventie wordt gevraagd, maar waarbij na expertise blijkt dat de niet-conformiteit niet terecht is of onder verantwoordelijkheid van de klant valt, zal Theuma de kosten hiervan in rekening brengen volgens onderstaand tarief.

Tarieven voor betalende service-interventie:

(NMT/EXP) Nabestellingen met montage (NMT) en leveringen zonder montage (EXP)

Indien de nabestelling pas kan worden geleverd na afronding initiële werkzaamheden Theuma.

- o Werkvoorbereiding en administratiekosten € 195,00
- o Transportkosten, leveringen ongelost op bouwplaats
  - Dropgrootte < € 1.500 € 75,00
  - Dropgrootte > € 1.500 € 37,50
  - Kooiaap per losadres € 95,00
  - Leveringen buiten de routedag Theuma € 250 ex Kooiaap
- o Productwaarde artikelen cf opdracht of jaarcontractanten € cf. contract
- o Productwaarde overige artikelen 40% korting t.o.v. prijslijst 2023-01 € cf. prijslijst
- o Montage kosten (situatie afhankelijk, ter beoordeling Theuma) € 87,00 p/uur
- o Voorrijkosten (op basis van gereden kilometers € 0,90) en regie-uren op nacalculatie met een minimum van 1 uur € 0,90 per gereden km



## Algemene montage- en servicevoorwaarden

Voorwaarden algemeen:

- o Meerwerk tijdens de werkvoorbereiding e/o montageproces dient vooraf schriftelijk te worden bevestigd voor akkoord door de opdrachtgever alvorens Theuma de productie kan starten en leveringen kunnen worden gepland.
- o Meerwerk dient te worden opgenomen in de termijnstaat van de aannemer voor blok of termijnfacturatie.

Aanvullende voorwaarden EXP:

- o Leveringen aan opdrachtgever – opdrachtgever is verantwoordelijk voor de ontvangst van de goederen.